



THÜRINGER UNIVERSITÄTS- UND LANDESBIBLIOTHEK JENA

Karsten Leydolph

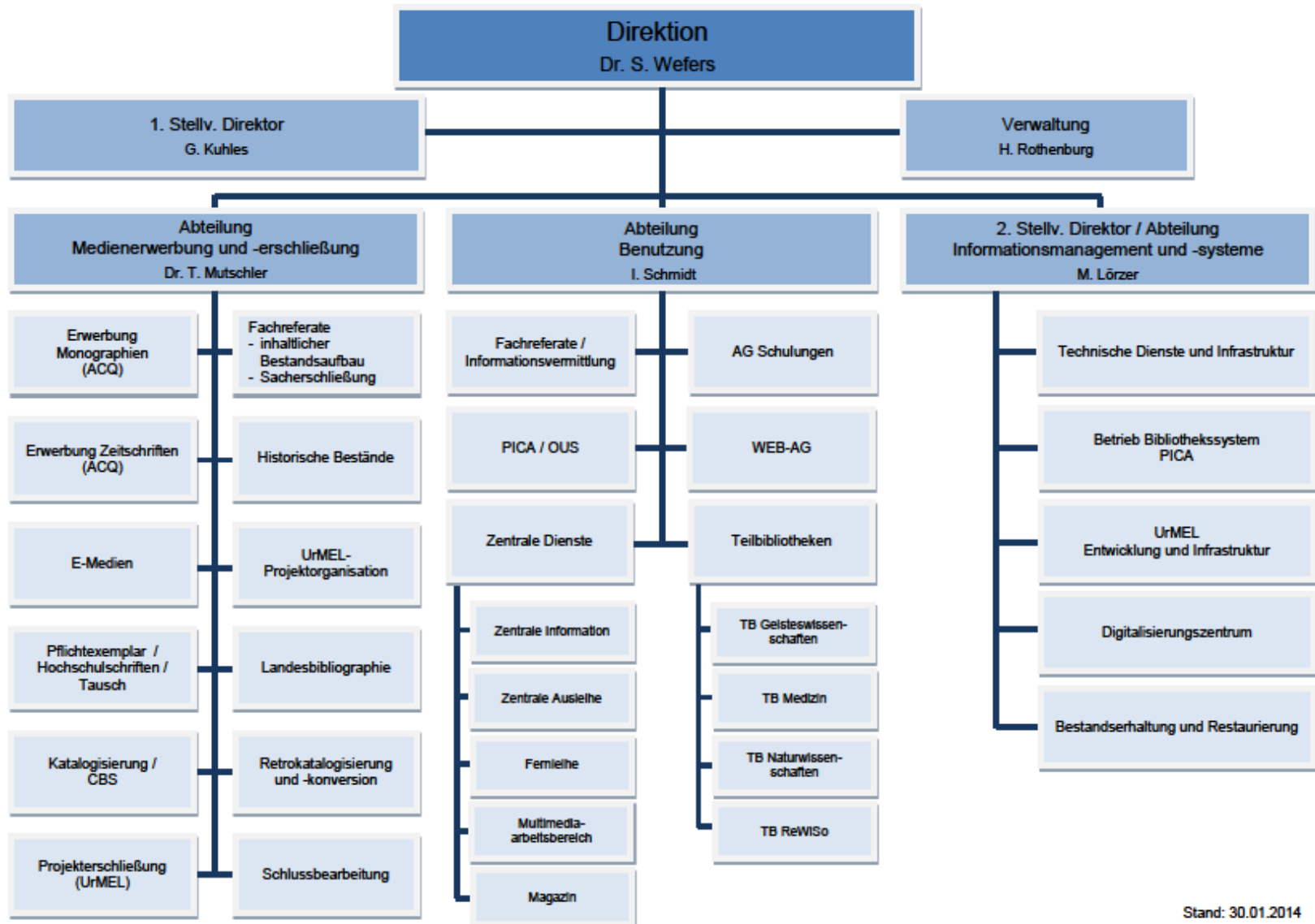


Endgeräteverwaltung und Nutzerunterstützung  
in der Thüringer Universitäts- und  
Landesbibliothek

The diagram features a central blue circle with the ThULB logo and a telescope icon. Surrounding this are several circular images of university buildings, including the Universitätsklinikum Jena. Arrows point from these images towards the text blocks on the right. There are also decorative circles with patterns and solid colors scattered around the central area.

Cloud-Angebote der ThULB

Online-Formular zur Einrichtung  
eines Fernleihkontos und  
Beantragung eines Guthabens



## 2. Stellv. Direktor / Abteilung Informationsmanagement und -systeme

M. Lörzer

Technische Dienste und Infrastruktur

Betrieb Bibliothekssystem  
PICA

UrMEL  
Entwicklung und Infrastruktur

Digitalisierungszentrum

Bestandserhaltung und Restaurierung

- PC und Server, Softwarebereitstellung, Betrieb Virtualisierungsumgebung, CDROM- und Onlinedatenbanken
- Systembetreuung LBS, Bibliotheksautomatisierung, ThULB-Suche
- collections@urmel, journals@urmel, DBT, MyCoRe Entwicklung

# IT-Dienste in der ThULB

## IT-Dienste

Betrieb Bibliothekssystem	Backup	Webhosting	Serverhosting	Scanservice	Usersupport / TTS
Mail	Zentraler Verzeichnisdienst	Elektronische Publizieren	Digitalisierte historische Materialien	Zugang zu Onlinepublikationen	Softwareverteilung
Netzzugang	Verzeichnisdienst	File-Service	Thüringenportal	Zugang zu CD-ROM-Datenbanken	Print-Service

## IT-Infrastruktur

Netzwerk	Zentrale Technik	Storage	Server	Arbeitsplatzrechner	Drucktechnik
----------	------------------	---------	--------	---------------------	--------------

## Infrastruktur

Gebäude	Klima	Stromversorgung	Glasfaser-Verbindungen zwischen den Standorten	Zentraler Internetzugang	Telefonie
---------	-------	-----------------	--	--------------------------	-----------

● Thulb   
 ● URZ   
 ● FSU   
 ● Dienstleister

# ENDGERÄTEVERWALTUNG UND NUTZERUNTERSTÜTZUNG IN DER THULB

# Vom Festplatten-Image zur Softwareverteilung







PC- Beschaffung in kleinen Los-Größen führte zum Anstieg der benötigten Anzahl an Festplattenabbildern

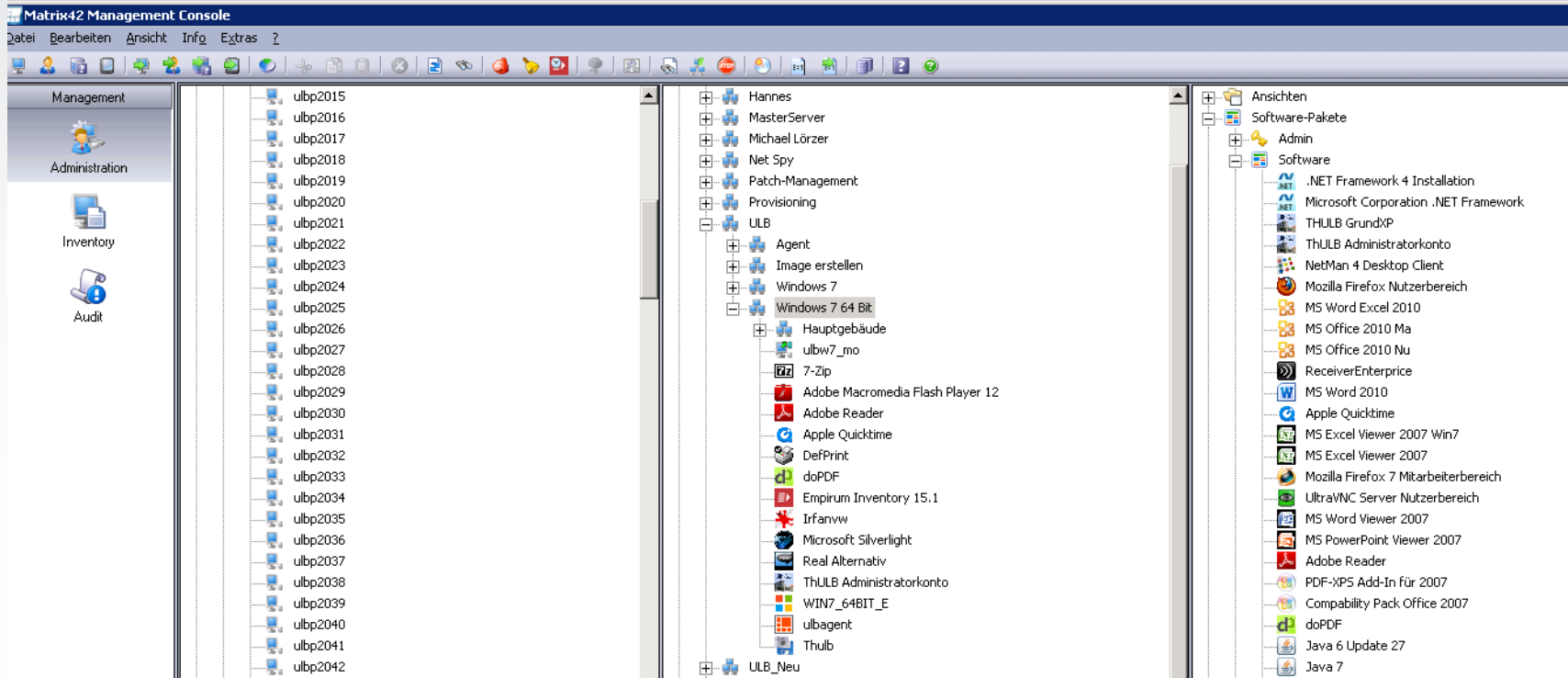
2006 wurde nach Alternativen gesucht und eine Softwareverteilung mit unbeaufsichtigter Betriebssysteminstallation ausgewählt

Matrix42 Physical (Empirum)

Dieses Produkt wurde lizenziert für: ThULB

Produkt	Gültig bis	Zugeordnet
 Matrix42 Software Management	Unbefristet	600
 Matrix42 OS Installer	Unbefristet	600
 Matrix42 Inventory	Unbefristet	600
 Matrix42 Personal Backup	Unbefristet	600

# Softwareverteilung



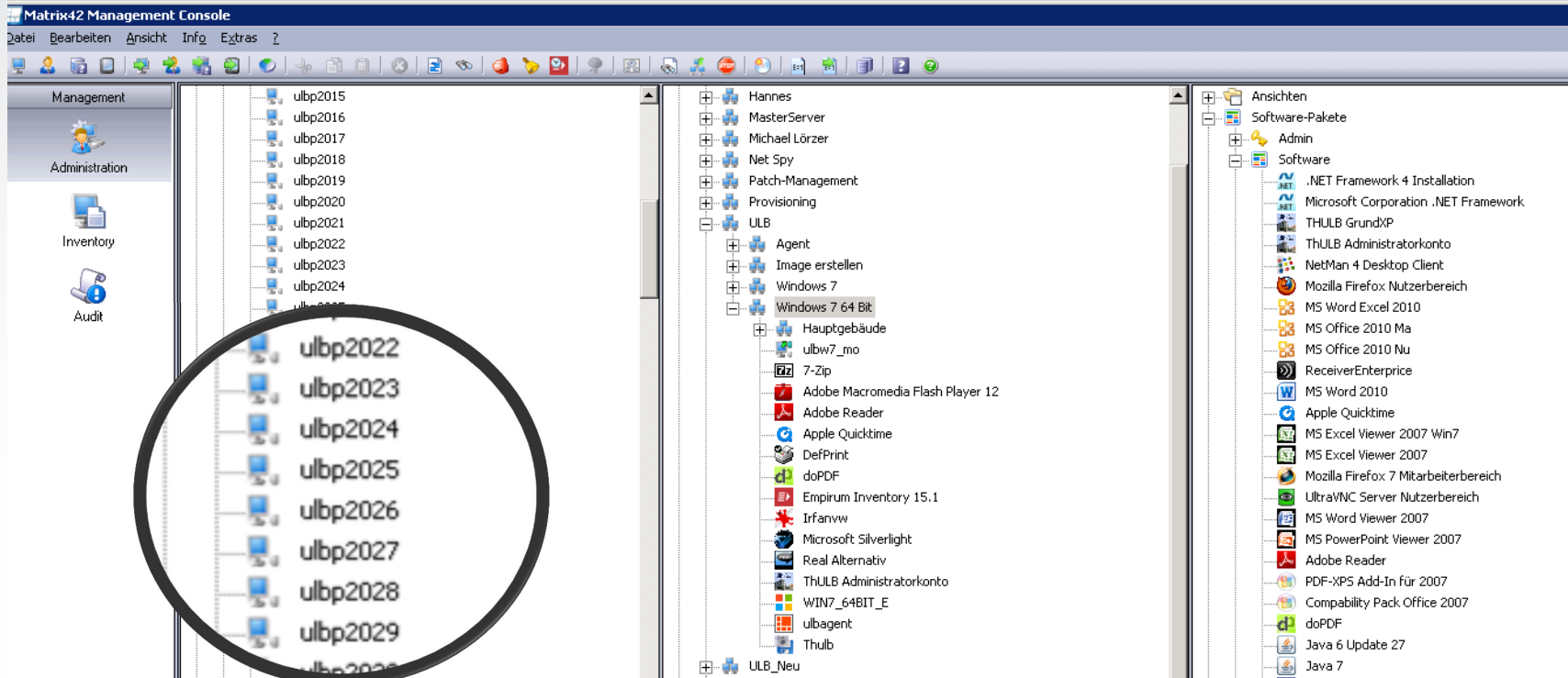
The screenshot displays the Matrix42 Management Console interface, which is used for software distribution. The interface is divided into three main panes:

- Left Pane (Management):** Contains navigation options: Management, Administration, Inventory, and Audit.
- Middle Pane (Left):** Lists various user profiles or devices, including ulbp2015 through ulbp2042.
- Middle Pane (Right):** Shows a hierarchical tree structure of software packages and their installation paths. The tree includes:
  - Hannes
  - MasterServer
  - Michael Lörzer
  - Net Spy
  - Patch-Management
  - Provisioning
  - ULB
    - Agent
    - Image erstellen
    - Windows 7
      - Windows 7 64 Bit
        - Hauptgebäude
          - ulbw7\_mo
          - 7-Zip
          - Adobe Macromedia Flash Player 12
          - Adobe Reader
          - Apple Quicktime
          - DefPrint
          - doPDF
          - Empirum Inventory 15.1
          - Irfanvw
          - Microsoft Silverlight
          - Real Alternativ
          - ThULB Administratorkonto
          - WIN7\_64BIT\_E
          - ulbagent
          - Thulb
- ULB\_Neu

- Right Pane (Ansichten):** Shows a list of software packages and their installation paths, including:
- Software-Pakete
- Admin
- Software
  - .NET Framework 4 Installation
  - Microsoft Corporation .NET Framework
  - THULB GrundXP
  - ThULB Administratorkonto
  - NetMan 4 Desktop Client
  - Mozilla Firefox Nutzerbereich
  - MS Word Excel 2010
  - MS Office 2010 Ma
  - MS Office 2010 Nu
  - ReceiverEnterprise
  - MS Word 2010
  - Apple Quicktime
  - MS Excel Viewer 2007 Win7
  - MS Excel Viewer 2007
  - Mozilla Firefox 7 Mitarbeiterbereich
  - UltraVNC Server Nutzerbereich
  - MS Word Viewer 2007
  - MS PowerPoint Viewer 2007
  - Adobe Reader
  - PDF-XPS Add-In für 2007
  - Compability Pack Office 2007
  - doPDF
  - Java 6 Update 27
  - Java 7



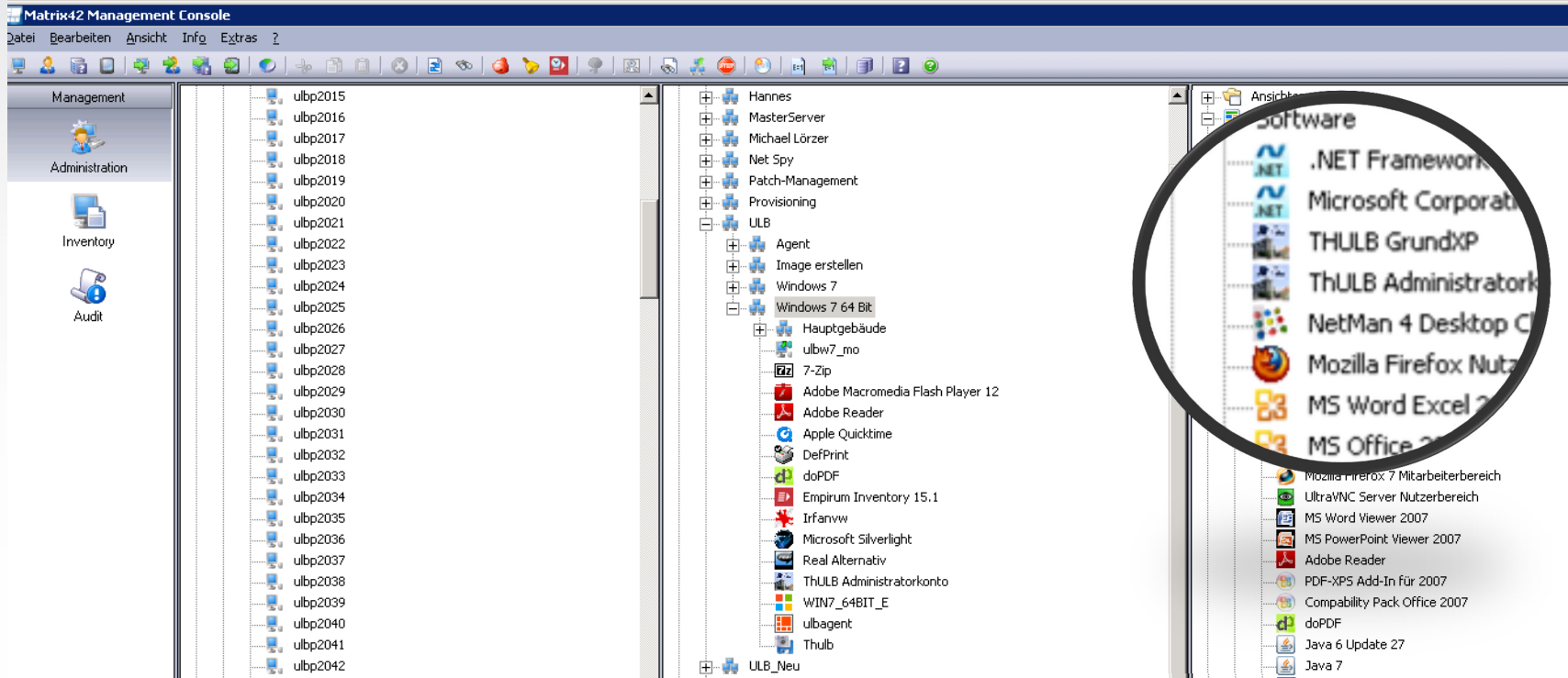
# Softwareverteilung



The screenshot displays the Matrix42 Management Console interface. The left sidebar contains navigation options: Management, Administration, Inventory, and Audit. The main area is divided into three panes:

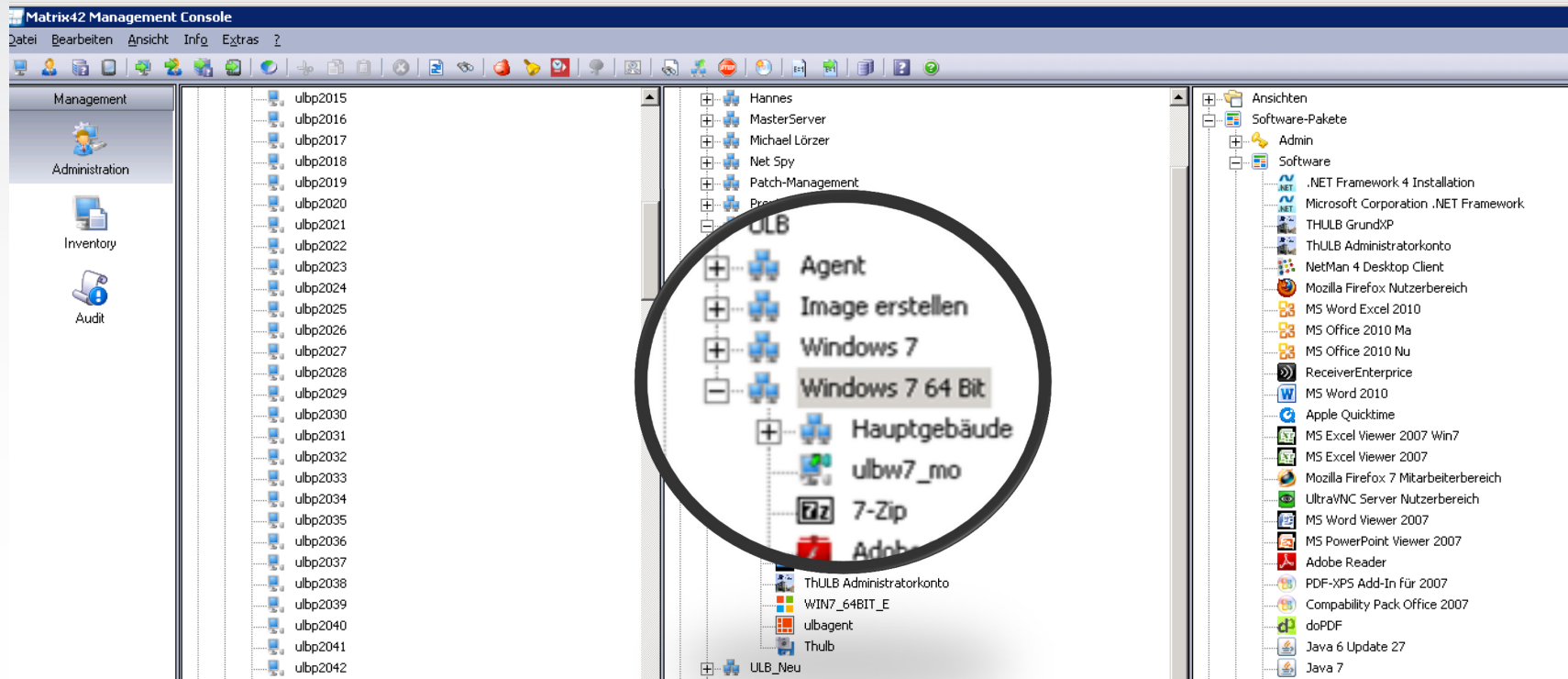
- Left Pane:** A list of user-based packages (ulbp) from 2015 to 2029. A large black circle highlights the packages from ulbp2022 to ulbp2029.
- Middle Pane:** A tree view of the software distribution structure. The 'Windows 7 64 Bit' folder is expanded, showing sub-folders like 'Hauptgebäude' and 'ulbw7\_mo', and a list of installed software including Adobe Reader, Apple Quicktime, and Microsoft Silverlight.
- Right Pane:** A list of software packages under the 'Software' category, including .NET Framework 4 Installation, Microsoft Corporation .NET Framework, THULB GrundXP, and various Microsoft Office and Adobe applications.

# Softwareverteilung



The screenshot displays the Matrix42 Management Console interface. The left sidebar contains navigation options: Management, Administration, Inventory, and Audit. The main area is divided into three panes:

- Left Pane:** Lists various units from ulbp2015 to ulbp2042.
- Middle Pane:** Shows a hierarchical tree structure. The 'ULB' folder is expanded, revealing sub-items like 'Agent', 'Image erstellen', 'Windows 7', and 'Windows 7 64 Bit'. Under 'Windows 7 64 Bit', there is a list of installed software including 'Hauptgebäude', '7-Zip', 'Adobe Macromedia Flash Player 12', 'Adobe Reader', 'Apple Quicktime', 'DefPrint', 'doPDF', 'Empirum Inventory 15.1', 'Irfanvw', 'Microsoft Silverlight', 'Real Alternativ', 'ThULB Administratorkonto', 'WIN7\_64BIT\_E', 'ulbagent', and 'Thulb'.
- Right Pane:** Displays a list of software components. A large black circle highlights the top portion of this list, which includes: '.NET Framework', 'Microsoft Corporat...', 'THULB GrundXP', 'ThULB Administratork...', 'NetMan 4 Desktop C...', 'Mozilla Firefox Nutz...', 'MS Word Excel 2...', and 'MS Office 2...'. Below the highlighted area, other software items are visible, such as 'Mozilla Firefox 7 Mitarbeiterbereich', 'UltraVNC Server Nutzerbereich', 'MS Word Viewer 2007', 'MS PowerPoint Viewer 2007', 'Adobe Reader', 'PDF-XPS Add-In für 2007', 'Compatibility Pack Office 2007', 'doPDF', 'Java 6 Update 27', and 'Java 7'.



- Lösung bietet einfaches Management der erfassten PC-Arbeitsplätze
- weitgehende Hardwareunabhängigkeit der Betriebssysteminstallation
- Große Variabilität der Arbeitsumgebung

- 2006 Einführung Softwareverteilung (Matrix42 Workspace Automation (Empirum))
- Q1/2013 KickOff Workspace Management
- Q1/2013 Asset Management
- Q2/2013 Service Desk
- Q3/2013 License Management
- Q4/2013 Service Catalog

Einführung mit Unterstützung von Dienstleistern

- Beratung
- Installation
- Prozessdesign

☰ Menü
admin, co [Abmelden](#)

**Service Desk**

- ★ Quick Start
- Dashboard
- Ankündigungen
- Zusammenarbeit
  - Aufgaben
  - Kalender
  - Memos
- Störungen
- Probleme
- Change Requests
- Knowledge Base
- Service Level Management
  - Service Level Agreements
  - Operation Level Agreements
  - Underpinning Contracts
- Voreinstellungen
  - Quick Calls
  - E-Mail-Vorlagen
  - Aufgabenvorlagen
  - Änderungsvorlagen
  - Kategorien
- Berichte

---

- Service Catalog
- Service Desk
- Lizenzen
- Assets
- Verträge
- Stammdaten
- Administration

**Dashboard**

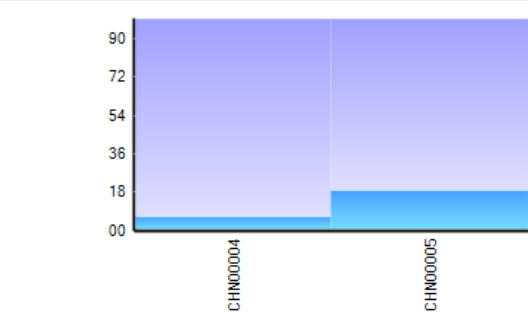
Mitarbeiter mit den meisten offenen Störungen
 Rollen mit den meisten offenen Störungen
 Rollen mit den meisten offenen Pro

Rollen mit den meisten offenen Änderungen
 Mitarbeiter mit den meisten gemeldeten Störungen (4 Wochen)
 Kritische Tickets nahe der Eskalation

Kritischste eskalierte Tickets
 SLA mit kritischer Erstlösungsquote
 SLA mit kritischer Einhaltung der Re

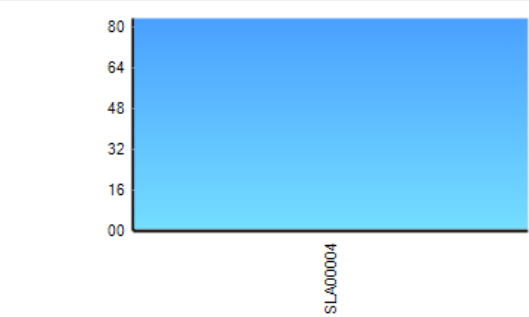
SLA mit kritischer Einhaltung der Lösungszeiten
 Geöffnete Tickets / geschlossene Tickets (4 Wochen)

**Kritischste eskalierte Tickets**



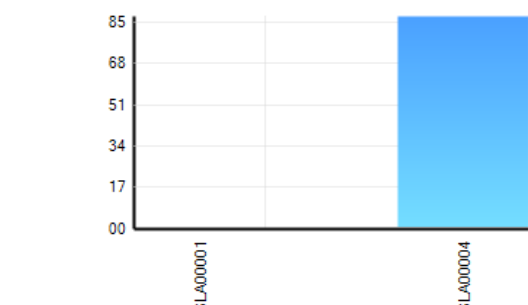
Kategorie	Anzahl Tickets
CHN00004	85
CHN00005	18

**SLA mit kritischer Erstlösungsquote**



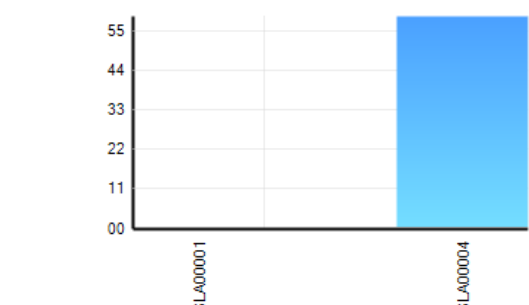
Kategorie	Wert
SLA00004	80

**SLA mit kritischer Einhaltung der Reaktionszeiten**



Kategorie	Wert
SLA00001	0
SLA00004	85

**SLA mit kritischer Einhaltung der Lösungszeiten**



Kategorie	Wert
SLA00001	0
SLA00004	55

# Workspace Management

Menü

Service Desk

- Quick Start
- Dashboard
- Ankündigungen
- Zusammenarbeit
  - Aufgaben
  - Kalender
  - Memos
- Störungen
- Probleme
- Change Requests
- Knowledge Base
- Service Level Management
  - Service Level Agreements
  - Operation Level Agreements
  - Underpinning Contracts
- Voreinstellungen
  - Quick Calls
  - E-Mail-Vorlagen
  - Aufgabenvorlagen
  - Änderungsvorlagen
  - Kategorien
- Berichte

Service Catalog

Service Desk

Lizenzen

Assets

Verträge

Stammdaten

Administration

Dashboard

Mitarbeiter mit den meisten offenen Tickets

Rollen mit den meisten offenen Änderungen

Kritischste eskalierte Tickets

SLA mit kritischer Einhaltung der Reaktionen

Kritischste eskalierte Tickets



Entity	Value
CHN00004	90

SLA mit kritischer Einhaltung der Reaktionen



Entity	Value
SLA00000	85

Service Desk

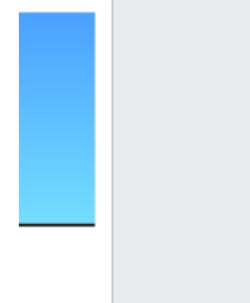
- Quick Start
- Dashboard
- Ankündigungen
- Zusammenarbeit
  - Aufgaben
  - Kalender
  - Memos
- Störungen
- Probleme
- Change Requests
- Knowledge Base
- Service Level Management
  - Service Level Agreements
  - Operation Level Agreements
  - Underpinning Contracts
- Voreinstellungen
  - Quick Calls
  - E-Mail-Vorlagen
  - Aufgabenvorlagen
  - Änderungsvorlagen
  - Kategorien
- Berichte

admin, co Abmelden

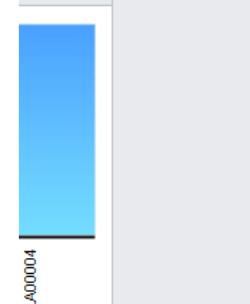
mit den meisten offenen Pro

the Tickets nahe der Eskalatio

mit kritischer Einhaltung der Re



Entity	Value
SLA00004	90



Entity	Value
SLA00004	85

# Asset Management

☰ Menü
admin, co [Abmelden](#)

**Assets**

- ★ Quick Start
- Dashboard
- Ankündigungen
- Zusammenarbeit
  - 📅 Aufgaben
  - 📅 Kalender
  - 📄 Memos
- Arbeitsplätze
- Bestandsartikel
- Computer
- Mobile Endgeräte
- Peripherie
- SIM Karten
- Netzwerkgeräte
- Universelles Asset
- 📄 Berichte

---

- 🔗 Service Catalog
- 🔗 Service Desk
- 👤 Lizenzen
- 📄 Assets
- 📄 Verträge
- 👤 Stammdaten
- 🔑 Administration

**Computer**

📄 Neu
🗑️
🔍 Quick Filter
1
2
3
Alle anzeigen
Export

Gebäude:  Raum:   
 Netzwerkdo...:  Name:   
 Inventarnum...:  Hauptbenut...:   
 Baujahr:  Lieferdatum:   
 Ausmusteru...:

Bedingung hinzufügen  UND  ODER [Suchen](#)

Ziehen Sie einen Spaltenkopf in diesen Bereich, um zu gruppieren

			Gebäude	Raum	Netzwerk	Name	IP-Adresse	Status
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		bibw2k121	141.35.20.109	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		bibw2k122	141.35.20.110	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		CAMTASIA	141.35.23.74	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	218		Datengrab	141.35.23.205	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	E030	09AF24	Gate 1	141.35.21.5	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	E030	09AF23	Gate 2	141.35.21.6	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	E022	09AF19	Gate 3	141.35.21.8	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Natwi 1	3601	09AI15	Gate 4	141.35.21.168	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Natwi 1	3601	09AI16	Gate 5	141.35.21.169	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ReWi/Wiwi/SoPo	RE59	02AJ01	Gate 6	141.35.21.11	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ReWi/Wiwi/SoPo	RE59	02AJ02	Gate 7	141.35.21.12	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		GI_WIN7_NU	141.35.17.101	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		HAN	141.35.20.30	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		paia	141.35.20.207	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211		reformation	141.35.20.204	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Med 2	E022 Med2		Roentgen_PC	141.35.21.197	Aktiv
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bibliothekshauptgebäude	211	05BO10	Server	141.35.20.210	Aktiv

Ausgewählt: 0 1 - 50 von 889

**Aktionsleiste**

**Aktionen**

- ▶ Remoteunterstützung starten
- ▶ Abhängigkeiten anzeigen
- ▶ Aufgabe erstellen
- ▶ Eigentümer ändern
- ▶ Hauptbenutzer ändern
- ▶ Importieren
- ▶ Objekt kopieren
- ▶ Status ändern
- ▶ Verwaltungsart ändern
- ▶ Vollständiges Computerinventar

---

**Objektdetails**

**Links**

- ➔ Benutzerkonten
- ➔ Personen
- ➔ Störungen


---

**Hilfe**

- ? Asset-Kategorien
- ? Computer

ulbp1333 - Matrix42 - Internet Explorer, optimized for Bing and MSN

http://ulbw2k818.ulb.uni-jena.de/SPS/Controls/Dialogs/PropertyDialogs/PropertyDialogContainer.aspx?Action=Modify&ObjectID=fba6b753-8665-4768-95c7-7616d528ca5d&ObjectClas

Neu  Abbrechen OK Computer: ulbp1333

**Navigation**

- Allgemein
- Identifikation
- Inv. Scans
- Inv. Spezifikation
- Inv. Erweiterungen
- Inv. Laufwerke
- Inv. Netzwerk
- Inv. Anwendungen
- Erwerb
- Abschreibung
- Journal
- Notizen
- Anlagen

---

- Virtuelle Rechner
- Konten & Nutzer
- AD-Gruppen
- Peripheriegeräte
- Vertragspositionen
- Abhängigkeiten
- Lizenzen
- Services
- Termine

**Allgemein**

**Eigentümer**

Organisationseinheit	Kostenstelle	Standort
IMS - Informationsmanagem	300100 - IMS Kostenstelle	214

**Allgemein**

Name	Arbeitsplatz
ulbp1333	HG214-1
Status	Hauptbenutzer
Aktiv	Leydolph, Karsten
Inventarnummer	Bestandsartikel
FSUJ-331333	Lenovo, ThinkPad T420s 4174-P4G
Verwaltungsart**	Remote Control**
Empirum	Empirum
Seriennummer	
SR9DWF8F	
Installationsart	Host Computer
Empirum	
Beschreibung	
Betriebsende	Netzwerkdose
	05BF19

**Aktionsleiste**

**Aktionen**

- Remoteunterstützung starten
- Abhängigkeiten anzeigen
- Aufgabe erstellen
- Eigentümer ändern
- Hauptbenutzer ändern
- Importieren
- Objekt kopieren
- Status ändern
- Verwaltungsart ändern
- Vollständiges Computerinventar

**Objektdetails**

**Computer:**  
ulb.uni-jena.de\ulbp1333  
Status: Aktiv

**Eigentümer:**  
Organisationseinheit IMS - Informationsmanagement und Informationssysteme  
Kostenstelle 300100 - IMS Kostenstelle  
Standort 214

**Zusammenfassung:**  
Gerätetyp: Notebook  
Inventarnummer: FSUJ-331333  
Hauptbenutzer: Leydolph, Karsten

**Verknüpfte Objekte:**  
Peripherie [3]  
Aktivitäten [364]



☰ Menü
admin, co [Abmelden](#)

**Lizenzen**

- ★ Quick Start
- Dashboard
- Ankündigungen
- Zusammenarbeit
  - Aufgaben
  - Kalender
  - Memos
- Softwareprodukte
- **Lizenzbestand**
- Lizenzbedarf
- Installationen
- Fingerprints
- Berichte

---

- Service Catalog
- Service Desk
- Lizenzen
- Assets
- Verträge
- Stammdaten

**Lizenzbestand**

📄 Neu ✕ Quick Filter 1 2 3 Alle anzeigen Export

Inventarnum... ≈  Softwarepro... ≈   
 Herstellerart... ≈  Beschreibun... ≈

Bedingung hinzufügen  UND  ODER [Suchen](#)

Ziehen Sie einen Spaltenkopf in diesen Bereich, um zu gruppieren

		Inventarnumm	Typ	Softwareprodukt	Lizenzmodel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Mietlizenz	Microsoft, Windows Enterprise 8	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Mietlizenz	Microsoft, Office Professional Plus 2013	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	FSUJ-320496	Mietlizenz	ImageWare, BCS-2 3.4	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	TechSmith, Camtasia Studio 7	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, SQL Server Standard 2008 R2	Server +
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Visio Premium 2010	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Enterprise 2008 R2	Enterpris
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Office Visio Standard 2010	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, SQL Server Standard 2008	Server +
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2008 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Adobe, Photoshop CS	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Adobe, Acrobat Professional 9	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	MathWorks, MATLAB 2012	Concurre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Zeutschel, Omniscan 11.12	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Techsoft, PixEdit 7	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Exchange Enterprise User CAL 2013	Installatic
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Server Standard 2003 R2	Standard
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Vollversion	Microsoft, Windows Vista Business 6	Installatic

**Aktionsleiste**

**Aktionen**

- Aufgabe erstellen
- Analyse
- Bestellung anfordern
- Importieren
- Lizenz für Pool freigeben
- Lizenz übertragen
- Lizenzpool festlegen
- Softwareprodukt zuordnen

---

**Objektdetails**

---

**Links**

---

**Hilfe**

- ? Arbeitsweise
- ? Lizenzobjekte
- ? Priorisierung festlegen
- ? Lizenz anlegen/Lizenzbestand prüfen
- ? Handlungsoptionen prüfen
- ? Lizenz
- ? Lizenzen konvertieren
- ? Buchungskreise für Lizenzmanagement

- Navigation**
- 📄 Allgemein
  - 📄 Benachrichtigung
  - 📄 Downgrades
  - 📄 Suite
  - 📄 Anlagen
  - 📄 Journal
  - 📄 Notizen
- 
- 📄 Anwendungen
  - 📄 Netzwerkbereitstellung
  - 📄 Mittelbarer Lizenzbedarf
  - 📄 Katalogservices
  - 📄 Lizenzverträge
  - 📄 Lizenzbestand
  - 📄 Bedarfsmeldungen
  - 📄 Beschaffungsvorlagen
  - 📄 Termine
  - 📄 Memos
  - 📄 Aufgaben

**Allgemein**

**Lizenzbilanzierung**

Buchungskreis  
IMS

**Softwareprodukt**

Herausgeber: ImageWare | Produktgruppe\*\*: Anwendungen | Produktfamilie:

Name: BCS-2

Version: 3.4  Unspezifisch | Status: Standard

Lizenzmodell: Installation

Konformität berichten  
 Automatische Bestätigung

**Verantwortlichkeiten**

Lizenzadministrator: | Technischer Administrator: | Lizenzmanager:

**Prüfpunkt**  
Es liegt noch kein Prüfpunkt vor. Setzen Sie einen Prüfpunkt mit der entsprechenden Aktion.

**Aktionsleiste**

**Aktionen**

- ▶ Aufgabe erstellen
- ▶ Analyse
- ▶ Berichtsumfang ändern
- ▶ Bestätigungsmodus festlegen
- ▶ Bestellung anfordern
- ▶ Importieren
- ▶ License Intelligence Service
- ▶ LIS-Vorlage anwenden
- ▶ Lizenzbedarf festlegen
- ▶ Lizenzmodell festlegen
- ▶ Lizenzverwalter festlegen
- ▶ Prüfpunkt setzen
- ▶ Trendanalyse

---

**Objektdetails**

**Softwareprodukte:**  
ImageWare Components GmbH  
BCS-2  
Version 3.4  
Lizenzmodell Installation  
Status: Standard

**Zusammenfassung:**  
Konformität berichten: Ja  
Relevante Software: Ja  
Bestätigungsmodus: Automatisch

Offene Bestätigungen: Aktuell ✓  
Offene Berechnungen: Aktuell ✓  
LIS-Vorlage: Custom ✓

Konformität: 100 % ✓  
Zurückgewiesener Lizenzbedarf: 0



Sprache  
Deutsch



Leydolph, Karsten  
Abmelden

Startseite // Quick Start


Startseite Support

Quick Start

**Ankündigungen**

 Derzeit sind keine aktiven Ankündigungen verfügbar.


**Support**



- [Neue Störung melden](#)
- [Lösung in der Knowledge Base suchen](#)

Knowhow suchen und Hilfe bei Störungen erhalten.

**Persönliche Daten**



- [Eigenen Vertreter definieren](#)

Persönliche Daten bearbeiten und Stellvertreter festlegen.



### Neue Störung melden

Bitte geben Sie die folgenden Informationen ein und beschreiben Sie die Störung möglichst detailliert.

Quick Call

Betreff\*

Kategorie\*

Störungen

Benutzer\*

Leydolph, Karsten

Asset

ulbp1333

Alle Assets anzeigen

Service

Auswirkung

Arbeitsgruppe



Dringlichkeit

Fehlfunktion



Beschreibung\*



Warenkorb 0 Artikel | Sprache Deutsch | admin, co Abmelden

Startseite Arbeitsplatz Katalog Support

Alle  
Hardware  
Services  
Software

Katalog

### Serviceempfänger

Wählen Sie die Person für die Sie bestellen möchten und die dafür aufkommende Kostenstelle.

Empfänger  ... Kostenstelle  ...

Services suchen **Schnellsuche** Expertensuche

Durchsuchen Sie unseren IT-Servicekatalog nach Services, die Sie bei Ihrer Arbeit unterstützen



Geben Sie Suchbegriffe ein

Sie können Services auch finden, indem Sie in der Navigation auf der linken Seite eine Kategorie auswählen oder die Expertensuche verwenden.

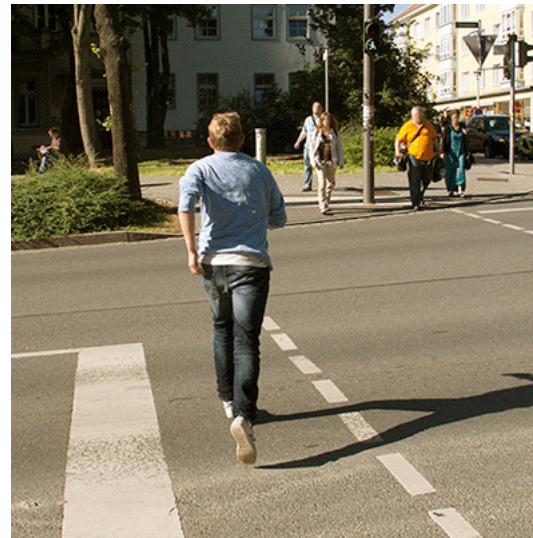
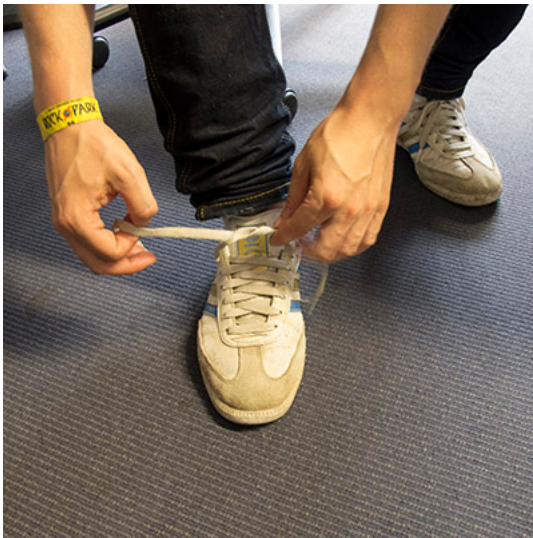
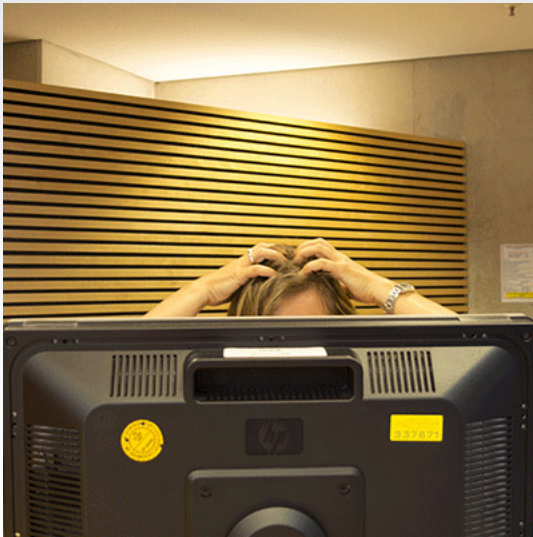
### Nach Services durchsuchen

27 Einträge gefunden, zeige 1 bis 25 Einträge pro Seite 10 | 25 | 50

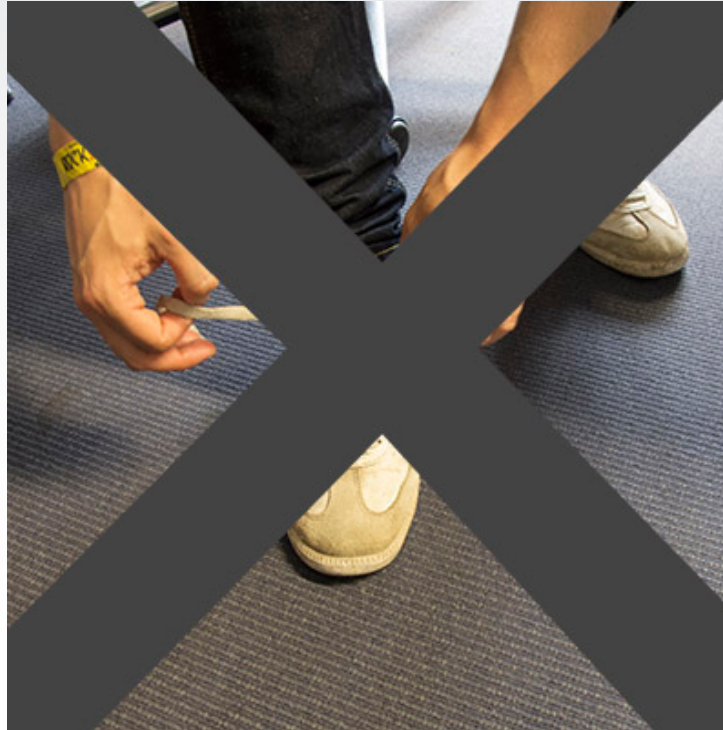
Ausgewählte Services mit einem Klick in den Warenkorb legen:

- SRV00193 19" Monitor**  

- SRV00023 22" Monitor**  
  
Bildschirmgröße: 55,88 cm Wide (22 Zoll)  
Pixelabstand: 0,282 mm  
Helligkeitswert: 250 cd/m<sup>2</sup>  
Kontrast (dynamisch): Mega Dynamic Contrast (Mega DCR) (5.000.000:1)  
Reaktionszeit: 5 ms

# Benutzersupport vor Einführung des Workspace Managements



# Benutzersupport nach Einführung des Matrix42 Workspace Managements

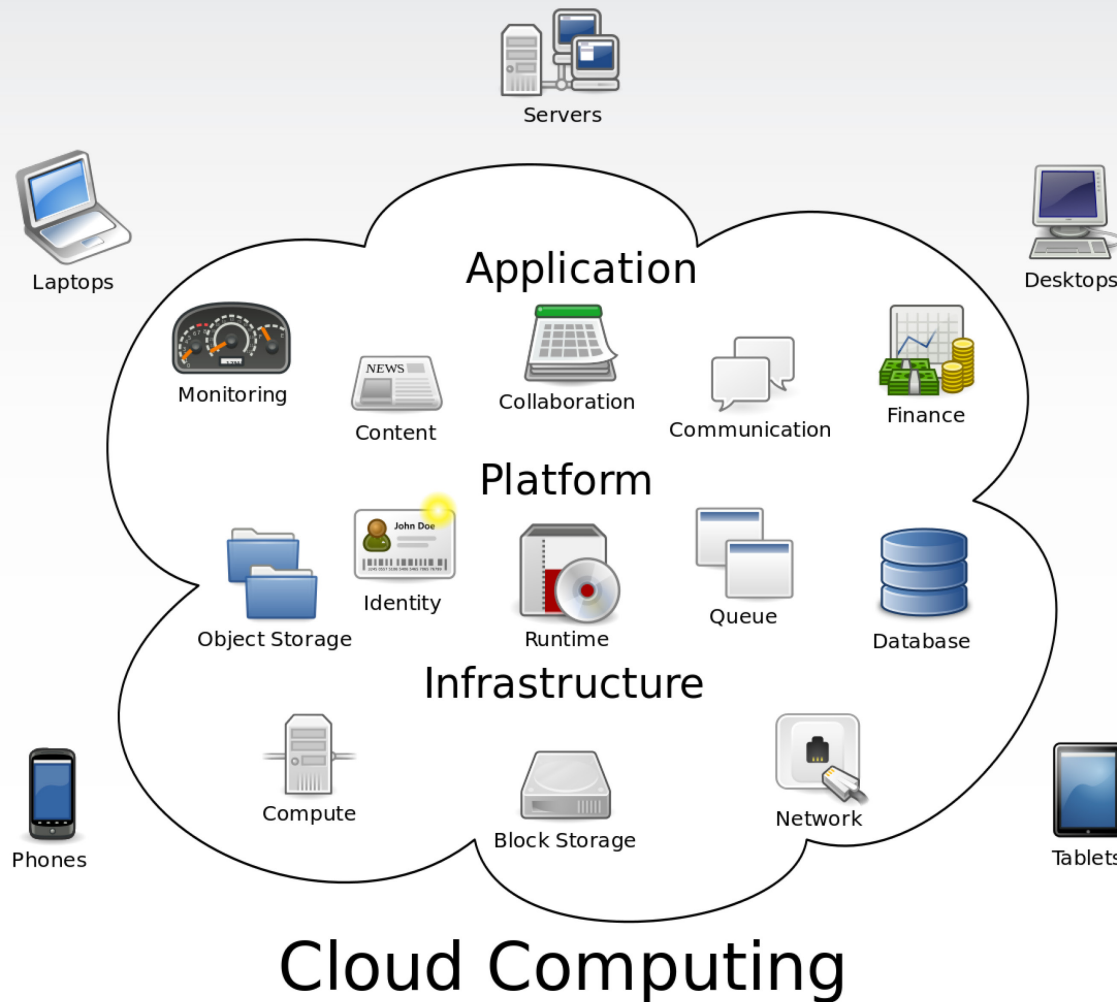


- Betrieb und Nutzerunterstützung für 600 PC mit 2,0 VBE
- Professionalisierung der Serviceangebote
- Einführung verschiedener Selfservices

Ansprechpartner: Felix Müller ([felix.mueller@thulb.uni-jena.de](mailto:felix.mueller@thulb.uni-jena.de), 03641 940123)

# CLOUD-ANGEBOTE DER THULB





- LBS4 Client, WinIBW u.a. via XEN-App

- Koha – Open Source ILS

- virtuelle Server mittels vSphere, virtuelle Desktops via XEN

## Cloud Computing

# Web-Gateways (partnerspezifisch)

Einstellungen 

## Citrix XenApp

LBS4 Client FH Jena

Benutzername:

Kennwort:

Anmelden

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Herrn Oehrich (040126). Sollten die Mitarbeiter nicht erreichbar sein wenden Sie sich an die Hotline (040123).

Ihre Windows-Desktops und -Anwendungen auf Abruf - von PC, Mac, Smartphone oder Tablet.

Einstellungen 

## Citrix XenApp

WINIBW Client

Benutzername:

Kennwort:

Anmelden

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Frau Bettermann (03641 940203) oder Herrn Oehrich (03641 940126). Sollten die Mitarbeiter nicht erreichbar sein wenden Sie sich an die Hotline (pica-service@thulb.uni-jena.de).

Ihre Windows-Desktops und -Anwendungen auf Abruf - von PC, Mac, Smartphone oder Tablet.

Angemeldet als: fhstest

Einstellungen  

Angemeldet als: fi

Einstellungen  

LBS4 Client FH Jena

Hauptverzeichnis Anzeige wählen: ▾

 LBS4 Client FH Jena

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Herrn Oehrich (040126). Sollten die Mitarbeiter nicht erreichbar sein wenden Sie sich an die Hotline (040123).

WINIBW Client

Hauptverzeichnis Anzeige wählen: ▾

 WinIRW3 4 6 2

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Frau Bettermann (03641 940203) oder Herrn Oehrich (03641 940126). Sollten die Mitarbeiter nicht erreichbar sein wenden Sie sich an die Hotline (pica-service@thulb.uni-jena.de).

WinIBW 3.4 - [Startseite GBV]

Datei Bearbeiten Optionen Transliteration Ansicht Datenmasken Script Fenster Hilfe

Katalogisierung GND

# GBV | GBV-Startseite

---

## Externe Datenbanken

### Deutsche Nationalbibliothek

[DNB-Produktionssystem](#)  
PND: Kennung: pnd, Passwort: pnd  
SWD: Kennung: swd, Passwort: swd  
ZDB: Kennung: 6098, Passwort: read

[DNB-Testsystem](#)  
[ILTIS-GND-Testsystem](#)

Die angegebenen Kennungen ermöglichen in allen Datenbanken nur lesenden Zugriff (Ausnahme: das Tr

Fl für Regelwerksinformationen

http://jenlbs5.thulb.uni-jena.de:9090/75SCRIPT=1 - LBS4 - Windows Internet Explorer

# LBS4

Mitarbeiter/Kennung

Passwort

Login

© OCLC

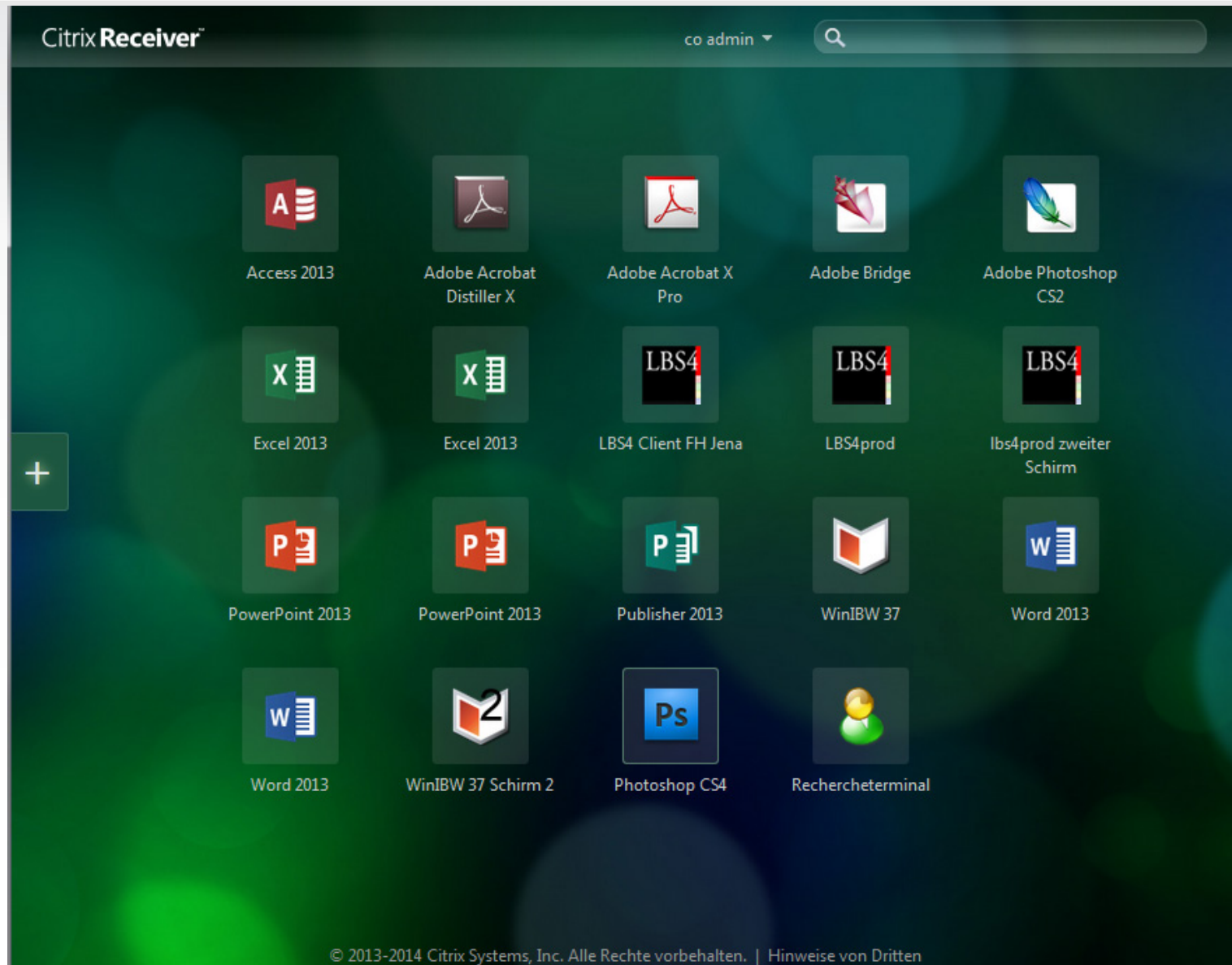
Java version: 1.6.0\_39

Vertrauenswürdige Sites | Geschützter Modus: Inaktiv

100%

DE

# Virtuelle Applikationen für Mitarbeiter



The screenshot displays the Citrix Receiver interface for a user named 'co admin'. The interface features a dark green background with a grid of application icons. A search bar is located at the top right, and a '+' icon is on the left side. The applications shown are:

Application Name	Icon Description
Access 2013	Microsoft Access 2013 icon
Adobe Acrobat Distiller X	Adobe Acrobat Distiller X icon
Adobe Acrobat X Pro	Adobe Acrobat X Pro icon
Adobe Bridge	Adobe Bridge icon
Adobe Photoshop CS2	Adobe Photoshop CS2 icon
Excel 2013	Microsoft Excel 2013 icon
Excel 2013	Microsoft Excel 2013 icon
LBS4 Client FH Jena	LBS4 Client FH Jena icon
LBS4prod	LBS4prod icon
lbs4prod zweiter Schirm	lbs4prod zweiter Schirm icon
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013 icon
PowerPoint 2013	Microsoft PowerPoint 2013 icon
Publisher 2013	Microsoft Publisher 2013 icon
WinIBW 37	WinIBW 37 icon
Word 2013	Microsoft Word 2013 icon
Word 2013	Microsoft Word 2013 icon
WinIBW 37 Schirm 2	WinIBW 37 Schirm 2 icon
Photoshop CS4	Adobe Photoshop CS4 icon
Rechercheterminal	Rechercheterminal icon

© 2013-2014 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. | Hinweise von Dritten

# Koha – ILS (partnerspezifisch)



hbr.thulb.uni-jena.de

**koha**

## Historische Bibliothek der Stadt Rudolstadt

Suche

[Erweiterte Suche](#) | [Normdatensuche](#) | [Tag Cloud](#)

Start

[Startseite](#)  
[Kataloge](#)  
[Aktuelles](#)  
[Publikationen](#)  
[Geschichte](#)  
[Sammlungen](#)  
[Links](#)

Herzlich willkommen im Online-Katalog der Historischen Bibliothek der Stadt Rudolstadt.

Hier ist der Gesamtbestand von ca. 100.000 bibliographischen Bestandseinheiten noch nicht vollständig verzeichnet. Über den Stand der Katalogisierung und weitere Recherchemöglichkeiten informieren wir Sie [hier](#).

hbr-intra.thulb.uni-jena.de

Ausleihe Benutzer Suche Mehr michael.oehrlich

**koha** Ausweisnummer oder Namen des Benutzers eingeben:

**Ausleihe** [Rückgabe](#) [Benutzer suchen](#) [Katalog durchsuchen](#)

Start

- Ausleihe**
- Benutzer**
- Erweiterte Suche**
- Listen**
- Katalogisierung**
- Normdaten**

- Zeitschriften**
- Erwerbung**
- Reports**
- Werkzeuge**
- Administration**
- Über Koha**

# Desktop- und Applikations-Virtualisierung

Citrix Studio

File Action View ?

Console Root

- Citrix Studio (VMWARE)
  - Suche
  - Maschinenkatalog
  - Bereitstellungsgruppen
  - Richtlinien
  - Protokollierung
  - Konfiguration
    - Administratoren
    - Controller
    - Hosting
    - Lizenzierung
    - StoreFront
    - App-V-Veröffentlichungen
- Citrix StoreFront

**CITRIX**

Bereitstellungsgruppe	Maschinentyp	Anzahl Maschinen	Verwendete Sitzungen	Anzahl Anwe
Rechercheterminal Zustand: Aktiviert	Windows-Serverbetriebssystem	2	Nicht registriert: 0 Getrennt: 1	1
ulbp2335 Zustand: Aktiviert	Windows-Desktopbetriebssystem	1	Nicht registriert: 0 Getrennt: 0	1
XD_Mitarbeiter Zustand: Aktiviert	Windows-Desktopbetriebssystem	70	Nicht registriert: 0 Getrennt: 0	0
XD_Nutzer Zustand: Aktiviert	Windows-Desktopbetriebssystem	25	Nicht registriert: 0 Getrennt: 0	0
XenApp_Apps2008_LBS4 Zustand: Aktiviert	Windows-Serverbetriebssystem	3	Nicht registriert: 0 Getrennt: 3	56
XenApp_Apps2012_Mitarbeiter Zustand: Aktiviert	Windows-Serverbetriebssystem	2	Nicht registriert: 0 Getrennt: 0	0
XenApp_Apps2012_Programmierer Zustand: Aktiviert	Windows-Serverbetriebssystem	2	Nicht registriert: 0 Getrennt: 0	0

Details - XenAppApps2008\_LBS4

Name	Beschreibung	Speicherort	Zustand
LBS4 Client FH Jena	KEYWORDS:auto	Masterimage	Aktiviert
LBS4prod	KEYWORDS:auto	Masterimage	Aktiviert
lbs4prod zweiter Schirm	KEYWORDS:auto	Masterimage	Aktiviert
WinlBW 37	KEYWORDS:auto	Masterimage	Aktiviert
WinlBW 37 Schirm 2	KEYWORDS:auto	Masterimage	Aktiviert

ULBVC - vSphere Client

Datei Bearbeiten Ansicht Bestandsliste Verwaltung Plug-Ins Hilfe

Home Bestandsliste Hosts und Cluster

ULBVC

- THULB
  - VMCLU01
    - ulbvm09.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm10.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm11.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm12.management.ulb.uni-jena.de
    - backup
    - critical
    - desktop
    - productiv
    - server
    - template
    - testing
      - gi\_win7\_ma
      - gi\_win7\_nu
      - ulbp1390-virt
      - ulbpost
      - ulbw7\_mo\_64
    - trash
      - NSVPX-ESX
      - test zero
      - test-nas
  - VMCLU02
    - ulbvm05.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm06.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm07.management.ulb.uni-jena.de
    - ulbvm08.management.ulb.uni-jena.de
    - backup
    - ulbw2k2vr7
    - critical
      - aportal.thulb.uni-jena.de
      - archive-in-thueringen-prod
      - artifactory.mycore.de
      - avanti.thulb.uni-jena.de
      - bamboo.mycore.de
      - db2exp.thulb.uni-jena.de
      - monographien.thulb.uni-jena.de
      - squid2.thulb.uni-jena.de
      - suche.thulb.uni-jena.de
      - ulbw2k206
      - www.mdsz
    - desktop
    - productiv
      - bibw2k121.biblio.uni-jena.de
      - bibw2k122.biblio.uni-jena.de
      - camtasia
      - client.thulb.uni-jena.de
      - dbtservices.thulb.uni-jena.de
      - digicult.thulb.uni-jena.de
      - digicult1.thulb.uni-jena.de
      - digicult2.thulb.uni-jena.de
      - digicultweb.thulb.uni-jena.de
      - han.ulb.uni-jena.de

**ulbw2k828**

Übersicht Ressourcenzuteilung Leistung Aufgaben & Ereignisse Alarme Konsole Berechtigungen Zuordnungen Speicheransichten Update Manager

**Allgemein**

Gastbetriebssystem: Microsoft Windows Server 2008 R2 (...)

VM-Version: vmx-09

CPU: 4 vCPU

Arbeitsspeicher: 12288 MB

Arbeitsspeicher-Overhead: 111,02 MB

VMware Tools: ✔ Wird ausgeführt (Aktuell)

IP-Adressen: 141.35.20.50

DNS-Name: ulbw2k828.ulb.uni-jena.de

EVC-Modus: Intel® "Westmere" Generation

Zustand: Eingeschaltet

Host: ulbvm08.management.ulb.uni-jena.de

Aktive Aufgaben:

vSphere HA-Schutz: ✔ Geschützt

**Ressourcen**

Belegte Host-CPU: **149 MHz**

Belegter Hostarbeitsspeicher: **12374,00 MB**

Arbeitsspeicher für aktiven Gast: **737,00 MB**

[Speichernutzung aktualisieren](#)

Bereitgestellter Speicher: **72,20 GB**

Nicht freigegebener Speicher: **72,20 GB**

Verwendeter Speicher: **72,20 GB**

Speicher	Status	Laufwerkstyp
vm101	<span style="color: green;">✔</span> Normal	Nicht-SSD

Netzwerk	Typ	Status
VLAN850_1	Standard-Portgruppe	<span style="color: green;">✔</span>

**Befehle**

- Gast herunterfahren
- Anhalten
- Gast neu starten
- Einstellungen bearbeiten
- Konsole öffnen
- Migrieren
- Als neue virtuelle Maschine klonen

**Anmerkungen** [Bearbeiten](#)

Aufgabe: **LBS4 / XenApp / FH**

CTXGuestOSId:

CTXMgtInfo:

Erstellungsdatum: **12.11.2013**

Verantwortlicher: **CE, KL, FM**

Wichtig:

XdConfig: **true**

com.vmware.vd... **|5027c2cc-11c1-5f37-0e9b-2133da7d...**

Anmerkung... vRanger Backup & Replication: Typ [Vollständig] Ergebnis [Erfolgreich] Zeit [04.05.2015 05:48:04] Repository [vm backup] Maschine [ULBW2K2VR7]

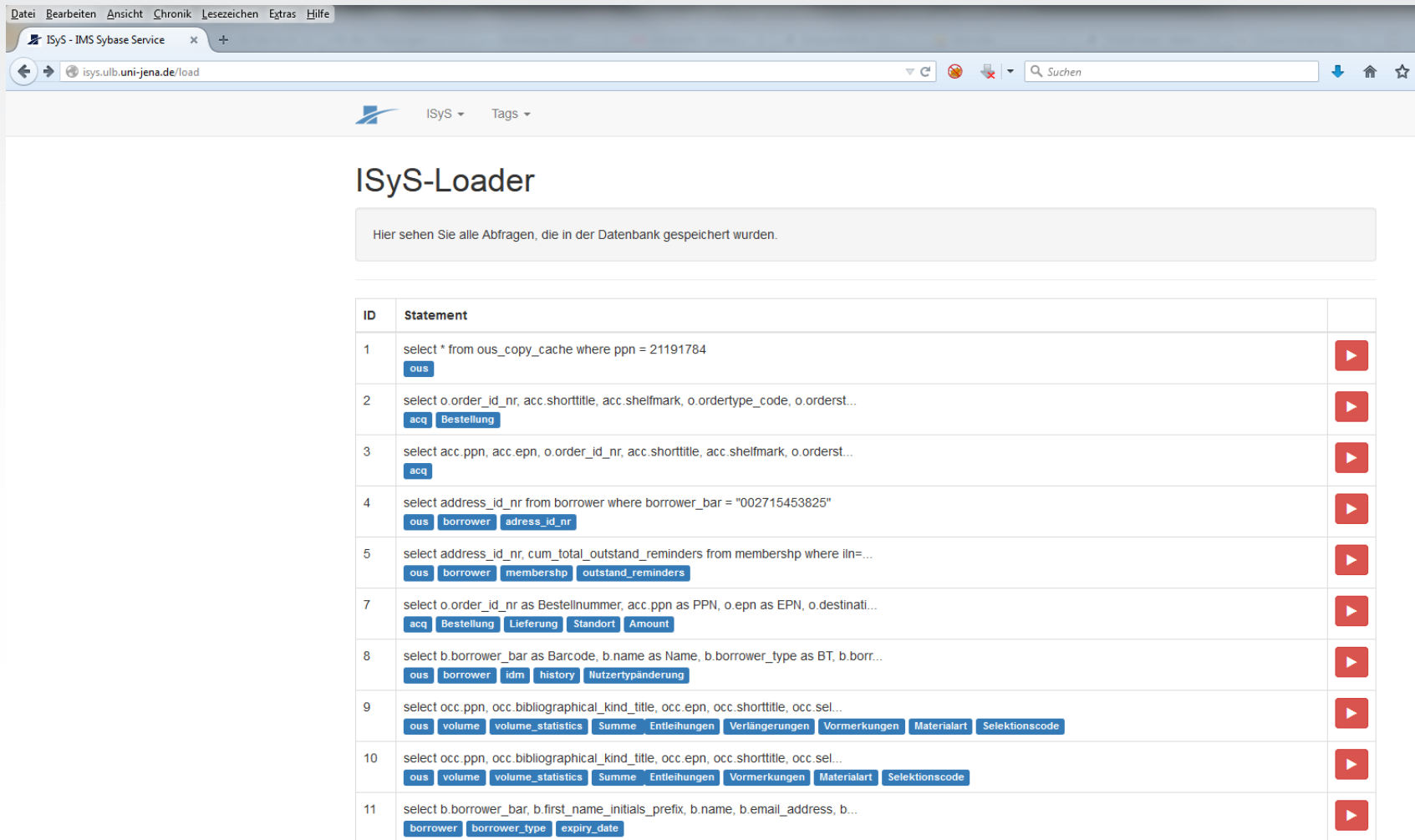
**VM-Speicherprofile** [Aktualisieren](#)

VM-Speicherprofile:

Profil-Übereinstimmung:

# **BIBLIOTHEKS- AUTOMATISIERUNG**





Hier sehen Sie alle Abfragen, die in der Datenbank gespeichert wurden.

ID	Statement	
1	<code>select * from ous_copy_cache where ppn = 21191784</code> <code>ous</code>	▶
2	<code>select o.order_id_nr, acc.shorttitle, acc.shelfmark, o.order_type_code, o.orderst...</code> <code>acq Bestellung</code>	▶
3	<code>select acc.ppn, acc.epn, o.order_id_nr, acc.shorttitle, acc.shelfmark, o.orderst...</code> <code>acq</code>	▶
4	<code>select address_id_nr from borrower where borrower_bar = "002715453825"</code> <code>ous borrower adress_id_nr</code>	▶
5	<code>select address_id_nr, cum_total_outstand_reminders from membership where iln=...</code> <code>ous borrower membership outstand_reminders</code>	▶
7	<code>select o.order_id_nr as Bestellnummer, acc.ppn as PPN, o.epn as EPN, o.destinati...</code> <code>acq Bestellung Lieferung Standort Amount</code>	▶
8	<code>select b.borrower_bar as Barcode, b.name as Name, b.borrower_type as BT, b.borr...</code> <code>ous borrower idm history Nutzertypänderung</code>	▶
9	<code>select occ.ppn, occ.bibliographical_kind_title, occ.epn, occ.shorttitle, occ.sel...</code> <code>ous volume volume_statistics Summe Entleihungen Verlängerungen Vormerkungen Materialart Selektionscode</code>	▶
10	<code>select occ.ppn, occ.bibliographical_kind_title, occ.epn, occ.shorttitle, occ.sel...</code> <code>ous volume volume_statistics Summe Entleihungen Vormerkungen Materialart Selektionscode</code>	▶
11	<code>select b.borrower_bar, b.first_name_initials_prefix, b.name, b.email_address, b...</code> <code>borrower borrower_type expiry_date</code>	▶

# Auskunft über Außenstände von Nutzern für Berechtigte



isys.ulb.uni-jena.de/checkUser/0027: [REDACTED]

```
{"requisitions": [0], "reservations": [0], "loan_requests": [0]}
```

## Erwerb von Fernleihberechtigungen

bei der Thüringer Universitäts- und Landesbibliothek Jena

Um Fernleihen online bestellen zu können, benötigen Sie ein Fernleihkonto mit einem entsprechenden Guthaben. Die Gebühr pro auszulösender Bestellung zur Lieferung eines Bandes oder einer Aufsatzkopie (max. 20 Seiten) beträgt 1,50 Euro.

Als Mitarbeiter der Friedrich-Schiller-Universität haben Sie die Möglichkeit, dienstliche Fernleihbestellungen zu beantragen. Dazu verwenden Sie bitte das [Formular zum Erwerb von Fernleihberechtigungen für dienstliche Zwecke](#).

**Für private Bestellungen können Sie die Fernleihberechtigungen hier erwerben.**

Nach erfolgter Bearbeitung Ihres Antrages erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Sollte keine E-Mail-Adresse vorhanden sein, versenden wir die Benachrichtigungen portopflichtig per Post.

Bitte prüfen Sie das Vorhandensein und die Aktualität Ihrer in der ThULB hinterlegten Kontaktdaten in Ihrem [Benutzerkonto](#). Zur Änderung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an die [Zentrale Ausleihe](#).

**Bitte melden Sie sich mit Ihrer Bibliotheksbenutzernummer an (Rückseite Ihrer thoska, unter dem Barcode)**

Bitte geben Sie Ihre Bibliotheksbenutzernummer ein

Sie müssen als Nutzer der ThULB Jena angemeldet sein und über eine gültige Nutzungsberechtigung verfügen. Zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an die Zentrale Ausleihe.

## Ihre hinterlegten Daten:

Benutzer-Nummer

002770010000

E-Mail

[REDACTED]

Anrede

Herr

Titel

Titel

Vorname

[REDACTED]

Nachname

[REDACTED]

**Info:** Änderungen Ihrer Daten sind in der Zentralen Ausleihe der ThULB möglich.

## Hiermit beantrage ich:

	Anzahl	Summe
Online-Fernleihberechtigungen	0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	0.00 EUR
rote Fernlehscheine <small>Die Lehscheine werden zur Abholung in der Zentralen Ausleihe hinterlegt.</small>	0 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>	0.00 EUR

**Die Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren für Online-Fernleihberechtigungen oder rote Fernlehscheine ist ausgeschlossen.**

**Info:** Mit Erreichen / Überschreiten einer Gesamtsumme von 15,00 Euro angefallener Gebühren (Mahnungen, Fernleihen, etc.) sind Bestellungen, Vormerkungen und Verlängerungen am Online-Katalog sowie Ausleihen an den Selbstverbuchern aus den Beständen der ThULB erst nach Begleichen der Gebühren an der Zentralen Ausleihe wieder möglich.



Hier ist noch Platz für Ihre Bemerkungen

- Ich verfüge bereits über ein Fernleihkonto.
- Ich bitte um die Einrichtung eines Fernleihkontos. Insbesondere im Zusammenhang mit §3, Abs. 7 und §11 der Benutzungsordnung bin ich mit der Anmeldung im Bibliotheksverbund und der Speicherung personenbezogener Daten (Name, Benutzernummer, Anschrift) einverstanden. Das Passwort für den Zugang zum Benutzerkonto wird Ihnen per separater E-Mail oder – wenn keine E-Mail-Adresse vorhanden – portopflchtig per Post an Ihre in der ThULB hinterlegte Postanschrift zugesandt.
- Ich benötige kein Fernleihkonto, da ich nur rote Fernlehscheine beantragt habe.

**Info:** Die Einrichtung Ihres Fernleihkontos und / oder die Gutschrift der beantragten Fernleihberechtigungen erfolgt werktags bis 16.00 Uhr bzw. bis zum nächsten Werktag 9.00 Uhr. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail an die in der ThULB hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zugangskennung für ein neu eingerichtetes Fernleihkonto wird Ihnen ebenfalls per E-Mail zugesandt.

Eingabe beenden

Bitte anmelden

	<input type="text" value="Name"/>
	<input type="password" value="Passwort"/>
<input type="button" value="Abschicken"/>	

## Fernleihe in der ThULB

### Anforderungsverwaltung

[Offene Anforderungen](#) [Bearbeitete Anforderungen](#) [Abgeschlossene Anforderungen](#)

#	Eingangsdatum	Name	Vorname	Benutzernummer	o. FB.	r. FS.	Summe Konto	Fernleihkonto	Bearbeiten
1	04.05.2015 um 15:14 Uhr			0027988 	2	0	3.00 EUR	vorhanden	<a href="#">Bearbeiten</a>
2	04.05.2015 um 15:12 Uhr			0027988 	3	0	4.50 EUR	vorhanden	<a href="#">Bearbeiten</a>
3	04.05.2015 um 14:55 Uhr			0027988 	1	0	1.50 EUR	vorhanden	<a href="#">Bearbeiten</a>
4	04.05.2015 um 14:49 Uhr			0027988 	5	0	7.50 EUR	vorhanden	<a href="#">Bearbeiten</a>

# Ansprechpartner Abt. IMS der ThULB



<http://www.thulb.uni-jena.de/Wir+über+uns/Organisation/Abteilung+Informationsmanagement+und+Informationssysteme.html>

## ABTEILUNG INFORMATIONS MANAGEMENT UND INFORMATIONSSYSTEME

Sachgebiet	Ansprechpartner	Telefon
Abteilungsleitung	Michael Lörzer	+49 3641 9-40020
Stellvertretung	Karsten Leydolph	+49 3641 9-40026
Hotline	08:00 Uhr - 16:00 Uhr	+49 3641 9-40123
Bestandserhaltung und Restaurierung	Frank Schieferdecker	+49 3641 9-40080
Betrieb Bibliothekssystem PICA	Michael Oehrlich	+49 3641 9-40126
Digitalisierungszentrum	Hans-Jürgen Hillesheim	+49 3641 9-40021
Technische Dienste und Infrastruktur	Karsten Leydolph	+49 3641 9-40026
UrMEL - Entwicklung und Infrastruktur	Thomas Scheffler	+49 3641 9-40027

POST- UND LIEFERANSCHRIFT  
Fax +49 3641 9-40022

THULB  
Auskunft  
Öffnungszeiten  
Benutzerkonto  
Schulungen  
CARREL  
Impressum

RECHERCHE  
Online-Katalog  
Datenbanken  
E-Zeitschriften  
GVK  
GVK-PLUS  
KVK

THÜRINGEN  
UrMEL  
digitales thüringen  
Sammlungen  
Thüringen-Bibliographie

UNIVERSITÄT  
SSZ  
Friedolin  
URZ  
Thoska  
ASPÄ

